

ЧТО ДЕЛАТЬ, КОГДА РЕБЕНОК НАРУШАЕТ ПРАВИЛА?

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

В основе восстановительных практик лежит идея о том, что люди важнее, чем нарушение правил: в первую очередь нужно восстановить порядок событий, понять, что привело к проблеме и сделать так, чтобы она не повторилась в будущем

С помощью восстановительных практик не наказывают нарушителя, а предлагают ему/ей взять на себя ответственность за свое поведение и загладить свою вину действиями

Восстановительные практики — это набор методов для разрешения и профилактики конфликтов

Один из этих методов — разговор о возвращении к правилам. Это маршрут, по которому можно строить диалог с ребенком после проявления трудного поведения и несоблюдения правил или договоренностей

КАК ПРОВЕСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ РАЗГОВОР

Восстановительный разговор включает в себя набор вопросов и принципов, которые помогут не просто разрешить конфликт, но и научат ребенка видеть ситуацию с разных сторон, брать на себя ответственность за свои слова и поступки и искать способы решить конфликтные ситуации

С помощью него можно разбирать конфликты, которые произошли в семье или на детской площадке, а также обсуждать любые трудности и непонимания, которые возникают в отношениях

1. ВОССТАНОВИТЕ СОБЫТИЯ

Пусть ребенок расскажет свою версию, а потом вы поделитесь тем, что видели сами. Это поможет посмотреть на ситуацию с разных сторон и услышать позиции всех участников

Примеры вопросов:

- Что произошло?
- Что ты делал/а до того, как я попросил/а перестать играть?
- Как ты видишь ситуацию? Расскажи все, что было, по порядку

2. ПОГОВОРИТЕ ПРО ДРУГИХ УЧАСТНИКОВ

Вспомните всех, кто напрямую участвовал в конфликте или кого поведение ребенка могло задеть косвенно (например, если он/а сломал/а чужую вещь). Обсудите, как эти люди чувствовали себя — это покажет ребенку, что его/ее действия влияют на людей вокруг

Возможные вопросы:

- Кто еще был в этой ситуации?
- Как ты думаешь, что он/а почувствовал/а?

3. РАЗДЕЛИТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Обсудите, какие действия привели к конфликту или недопониманию. Это поможет понять, что и в какой момент пошло не так в конкретной ситуации. Попробуйте начать с себя и взять ответственность за свою часть — ребенок сможет последовать вашему примеру.

Примеры вопросов:

- Как ты думаешь, за какую часть произошедшего ты несешь ответственность?
- Что можно было сделать по-другому?
- После какого действия все пошло не так?

ПРИМЕР

Вы позвонили ребёнку после уроков и попросили зайти в магазин за молоком, а он/а вместо молока принёс/ла кефир

Вы можете взять на себя часть ответственности за ситуацию. Например, сказать «Я мог/ла бы после звонка прислать тебе ещё и смску, чтобы более четко зафиксировать свою просьбу»

После этого можно поговорить с ребенком про его часть — что он мог сделать по-другому

4. ПРИДУМАЙТЕ ПЛАН И СЛЕДУЙТЕ ЕМУ

Обсудите как можно решить проблему. Дайте ребенку возможность предложить свои варианты. С одной стороны, это учит ребенка находить разные выходы из сложных ситуаций, а с другой — показывает, что его или ее не отвергнут за плохое поведение, а поддержат и помогут.

Примеры вопросов:

- Как мы можем это исправить?
- Что мы можем сделать, чтобы это не повторилось?

ПРИМЕР

Ребенок регулярно опаздывает на занятия. Можно предложить ему или ей составить расписание своего дня и придумать способы, которые помогут следовать этому расписанию:

- Напоминания на телефоне или планшете
- Наклейки на заметных местах
- Система поощрений с наградами за несколько занятий подряд, на которые ребенок не опоздал/а